

“Segura Hermanos es una empresa netamente exportadora”

CON UN EQUIPO HUMANO Y UNA ALTA TECNOLOGÍA A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE, SEGURA HERMANOS OFRECE EL NIVEL DE CALIDAD Y SERVICIO INDISPENSABLE EN UN MERCADO ALTAMENTE EXIGENTE Y EN CONTINUA EXPANSIÓN.

Explíquenos, brevemente, a qué se dedica Segura Hermanos, S.A.

Segura Hermanos, S.A. es una empresa familiar dedicada desde hace más de 50 años a la fabricación de piezas torneadas de gran calidad, siguiendo siempre los diseños (planos, especificaciones técnicas, materiales, acabados, etc.) de nuestros clientes. Podemos decir, pues, que está encuadrada en el epígrafe de Subcontratación industrial, mecanizado por arranque de viruta. La mayor parte de la Industria denomina a este tipo de fabricación decoletaje. No obstante, esta palabra encuadraba antaño la fabricación en series largas. Hoy día, existen muy pocos sectores industriales en los que se encuentren estas series largas, por lo que la readaptación de los recursos, tanto humanos como materiales, ha sido uno de los caballos de batalla en los últimos años. Sectores como Medicina, Energía, Ferrocarril, Aeronáutica, etc., demandan la fabricación de series mucho más cortas que an-

taño. Los nuevos tornos de control numérico CNC van sustituyendo paso a paso a los antiguos -que no obsoletos- tornos mecánicos de levas.

¿Cuáles son sus principales mercados?

No tenemos unos mercados claramente diferenciados, ya que todos los sectores industriales necesitan este tipo de fabricados, cada uno con sus cantidades y/o previsiones de consumo anuales. Sectores como Construcción, Elevadores, Energía (eléctrica, eólica, nuclear), Medicina, Electrofarmacia, Herramientas, Ferrocarril, Armamento, Defensa, etc., utilizan nuestros servicios y nuestros fabricados.

Con la crisis, la expansión internacional se ha convertido en un balón de oxígeno para muchas empresas españolas. ¿Qué peso tienen las ventas en el exterior en su empresa?

Segura Hermanos es una empresa netamente exportadora. Desde hace más de 20 años, contamos con unos índices de exportación de alrededor del 70% de nuestros fabricados, siendo Alemania nuestro mercado más importante en Europa; siempre sin olvidar países, como Francia, Suiza, Suecia, Holanda. Incluso, y desde hace ya algunos años, estamos enviando piezas torneadas a países como República Checa, Finlandia e India. Por lo tanto, para nosotros la exportación -aunque ha sufrido también esta crisis generalizada- siempre ha sido nuestro punto fuerte en facturación. Incluso, en el año 2012, nuestro ratio de exportación subió hasta el 82%.

Yo recomendaría a las empresas que quieren empezar a exportar que elijan bien y con cautela la forma de hacerlo, ya que están surgiendo muchas compañías, grupos de exportación, etc., que ofrecen “el oro y el moro” y, o no tienen la experiencia necesaria para llevar a cabo esta labor, o sólo buscan un interés econó-

José Luis Segura

Director General
de Segura Hermanos S.A.



mico. Cuando alguna empresa me pregunta, siempre le indico que acuda a asociaciones como AECIM o a la Cámara de Comercio, donde podrán informarle más detalladamente de las ocasiones, las ferias y, en general, del proceso a seguir.

La calidad es una de sus principales señas de identidad, contando con certificaciones desde hace casi veinte años...

En efecto. Pero no sólo la calidad es una de nuestras señas de identidad; nuestra seriedad, compromiso, plazos cada vez más ajustados, etc. nos definen como una empresa seria, responsable y que ofrece no sólo la calidad requerida por nuestros clientes sino también una gran flexibilidad en plazos de entrega para ajustarnos a los tiempos que corren. No recuerdo ningún cliente de Segura Hermanos que nos haya abandonado por cuestión de calidad, retrasos en pedidos, etc.

La apuesta por la innovación y las nuevas tecnologías son esenciales en una compañía como Segura Hermanos. ¿Cómo se articula en la empresa?

Nuestros técnicos y yo mismo entre ellos tratamos de estar siempre informados de las nuevas tecnologías, máquinas, herramientas, aceites, etc. El contacto directo con los fabricantes de maquina-

ria es fundamental para la prospección de nuevos procesos con los que podemos conseguir no sólo fabricar piezas de alta complejidad sino también mejorar los que ya hacemos para la fabricación de las piezas. En nuestro caso, preferimos siempre un tipo de máquina versátil, bien equipada pero no sólo dedicada a la fabricación de una pieza concreta, de forma que si esa pieza baja en su consumo, podamos fabricar cualquier otra.

Antes de la crisis, nuestra filosofía estaba basada en ir sustituyendo las máquinas de levas por centros de torneado de última generación, siempre en función de las expectativas de la empresa y de sus posibilidades de inversión, y sin acometer proyectos de una envergadura tan importante que en el caso que fallaran dieran al traste con la empresa. En Segura, preferimos un crecimiento escalonado, "step by step".

En relación con la formación y el reciclaje de nuestros operarios para sacar el máximo rendimiento a las máquinas, estamos en permanente contacto con los fabricantes y/o distribuidores. Todos los años, solicitamos de nuestros proveedores la realización de estos cursos de formación, aprendizaje y reciclaje.

¿Qué retos se plantean de cara al futuro?

Es difícil concretar un reto definido después de que los dos úl-

timos años el principal objetivo que nos habíamos propuesto había sido sobrevivir a la crisis. Pero hay varios proyectos -tanto a nivel nacional como en exportación- que vamos a tratar de comentar durante el año en curso para ver si conseguimos que florezcan durante 2015.

Además, nuestra continua asistencia a ferias internacionales de subcontratación (Hannover, París, etc.) y los encuentros con clientes, tanto nacionales como internacionales, están dando sus frutos y esperamos un crecimiento en facturación en torno a un 20%.

Están asociados a AECIM. ¿Qué beneficios les reporta formar parte de la Asociación?

Segura Hermanos está asociada a AECIM desde hace más de 20 años. Eran otros tiempos en los que mi padre pertenecía incluso a la Junta Directiva. A lo largo de todos estos años, hemos utilizado los servicios de AECIM en multitud de ocasiones: consultas jurídicas y búsquedas de personal capacitado figuran entre otros muchos temas. Últimamente, ha habido dos cuestiones en las que hemos colaborado de una manera clara: la reducción de costes energéticos mediante la contratación de los servicios de AECIM y la colaboración en comercio exterior y subcontratación, aunque respecto a este punto están todavía por definir sus directrices y funcionamiento. ■